

GA4 實戰 12 小時：

行為洞察x策略轉化全攻略

(本課程可申請 30 人以下製造業/服務業數位轉型培力補助)

一、課程簡介：

為配合「經濟部 30 人以下製造業/服務業數位轉型培力補助」開設數位轉型和人工智慧 (AI)等領域相關課程。補助 30 人以內中小企業本國籍員工，每人可補助上限 1 萬元，每一家企業申請補助上限 10 萬元。

本培訓課程旨在協助行銷人員、數位專才及網站營運人員掌握 Google Analytics 4(GA4) 的核心操作技能，透過深入了解使用者行為、流量來源、轉換流程等分析技術，建立數據驅動的行銷策略與決策能力。

二、課程目標：

1. 建立數據思維，理解 GA4 架構與分析邏輯：

透過認識 GA4 的事件導向資料模式與資料結構，協助學員建立以數據為核心的分析觀念，強化解讀使用者行為的邏輯與判斷力。

2. 熟悉關鍵報表工具，掌握使用者旅程與動線分析：

學會運用探索報表、路徑分析與漏斗工具，有系統地拆解使用者互動流程，找出操作斷點與流失原因，提升網站與行銷流程的優化能力。

3. 建構轉換追蹤機制，提升行銷活動成效掌握力：

掌握設定 UTM 標記、定義轉換事件與追蹤廣告來源的技巧，建立完整且可量化的行銷成效追蹤系統，有效衡量多渠道活動的影響力。

4. 應用數據洞察，制定優化策略與行銷決策：

將 GA4 所提供的數據分析結果轉化為具體行動，協助行銷策略調整與網站優化，培養以數據驅動決策的實戰能力。

三、課程對象：

- 電商從業人員
- 行銷人員
- 社群管理者
- 數位轉職者
- 廣告從業人員
- 符合經濟部中小及新創企業署 30 人以下製造業/服務業數位轉型培力補助。

四、課程安排：

單元一 | 定義數據思維，解構使用者旅程全貌 (4 小時)

從 GA4 的架構與資料邏輯出發，協助學員理解行為事件導向模型，掌握用戶觸發事件的來源與意圖，重建網站數據分析的思維模式。

課程大綱：

1. 認識 GA4 行為行為事件導向模式
2. 重要報表功能介紹

單元二 | 從行為事件拆解用戶動線 (4 小時)。

本單元著重在用戶行為路徑的剖析，帶領學員學習「探索報表」、「路徑分析」、「事件序列」，找出關鍵流程中的斷點與用戶行為特徵，進而優化介面設計與內容流程。

課程大綱：

1. 探索報表、漏斗與路徑分析應用
2. 廣告來源追蹤與轉換追蹤規劃。

單元三 | 效益追蹤，一次掌握成效與轉換來源 (4 小時)

課程將教導如何標記 UTM 參數、設定轉換事件、分析多渠道來源對最終成果的影響，建立完整的行銷活動追蹤架構。

課程大綱：

1. 教導如何標記 UTM 參數、設定轉換事件、分析多渠道

五、使用軟體工具：

■ Google Analytics 4

※ 課程需電腦操作，請學員自備筆電。

六、課後成果與評量方式：

評估項目	內容說明	題型 / 形式	測驗時間
理論測驗	檢核對GA4應用邏輯與工具功能的理解	單選題10題/ 每題10分，共計100分	約20分鐘
評分標準	答對7題 (含) 以上為通過		

七、講師介紹：

楊政達 老師

1. 經歷：

現任：

富達網市場開發部總監

曾任：

- 鴻海集團：康法科技、富達網事業部總監
- 數字科技 101 原創 T 恤事業部經理
- 富士亞哲企劃部經理
- 阿里巴巴資深客戶經理

2. 學歷：Management Sciences(EMBA) Tamkang University (Taiwan)

3. 授課年資：20 年

4. 證照：

- Google Analytics 網站分析認證
- Google Ads 搜尋廣告認證
- Google Ads 多媒體廣告認證
- Google Ads 影片廣告認證
- Google Ads 購物廣告認證
- Google Ads 應用程式認證
- Google Ads 成效評估認證

八、課程時間：114/8/5 - 8/14 每周二、四 18:40~21:40 (共 12 小時)

九、上課地點：淡江大學台北校園 (台北市大安區金華街 199 巷 5 號) 。

十、報名日期：即日起受理報名，報名人數達 8 人始開班。

十一、課程費用：

- 原價 NT\$6,000 元整。
- 於 114/7/29 前完成報名繳費者，享優惠價 NT\$5,000 元整。
- 淡江大學教職員、在校學生、校友，享優惠價 NT\$5,000 元整。

十二、報名方式：

採線上報名，請至淡江大學推廣教育處網站 (<https://www.oce.tku.edu.tw>)
點選課程總覽「推廣教育課程」填寫報名資料即算完成報名。

十三、繳費方式：採現場繳費、線上刷卡或轉帳。

※ 完成繳費始佔名額

銀行帳戶	帳號	戶名
007 第一銀行信義分行	1621-000-4528	淡江大學學校財團法人淡江大學

十四、聯絡方式：

- (02) 2321-6320 分機 8834 彭小姐
- 電子信箱：606682@o365.tku.edu.tw
- 官方 LINE 帳號：[@104mokzq](#)

十五、其他注意事項：

1. 上課教室依上課人數及同時段課程輪替使用為安排原則，並將適時安排其他教室，本部並保有教室調度之權力。
2. 未達開班人數時本處有停班或異動開課時間之權利。
3. 需完成繳費才視為報名成功，未完成繳費者視同未報名成功，不保留名額。
4. 因個人因素無法上課者，不提供補課服務。
5. 退費標準依據教育部「專科以上學校推廣教育實施辦法」辦理：
 - 自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳費用之九成。
 - 自開班上課之日起算未逾全期三分之一申請退費者，退還已繳費用之半數。
 - 開班上課時間已逾全期三分之一者，不予退還。若開班不成，全額退費。
 - 申請退費請攜帶收據正本，刷卡繳費僅能刷卡退費，違反者或逾期申請者，恕無法辦理退費事宜。